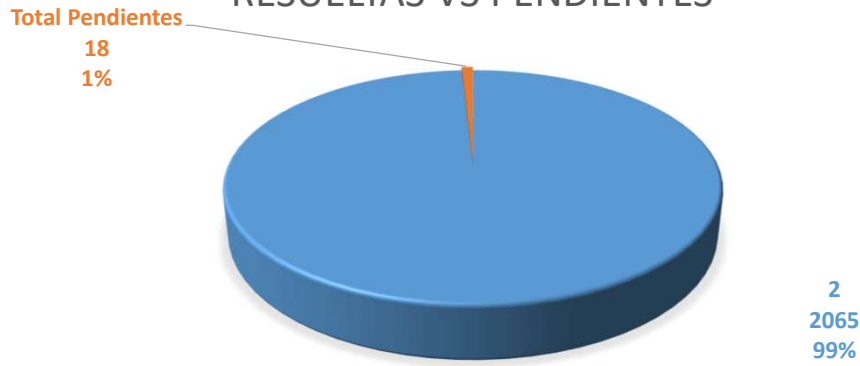


Tipo de PQR	Total Interpuestas	Total Resueltas	Total Pendientes
Apoyo a actividades Essmar (Ac.As.)	2	2	0
Cables Energizados	3	3	0
Cambio de Estrato	1	1	0
Carpa Móvil	4	4	0
Cimentación de postes Nuevos/Exis	1	1	0
Circuito Apagado	24	24	0
Direccionar/Reubicar Luminaria	15	15	0
Encendido Permanente	58	58	0
Exoneración de Impuesto de Alumb	2	2	0
Falta de Iluminación	9	8	1
Intermitente	2	2	0
Limpieza de Luminarias	1	1	0
Limpieza de Luminarias	1	1	0
Limpieza de postes	7	7	0
Luminaria apagada	984	973	11
Luminaria colgando	2	2	0
Luminaria intermitente	27	25	2
Luminarias	13	13	0
Mantenimiento en Escenario Depor	5	5	0
Mantenimiento en Parque	20	20	0
Mantenimiento Parques LED	7	7	0
Mantenimientos en Zona Rural	12	12	0
Mejoramiento Iluminación	1	1	0
No hay luminaria	18	18	0
No Programada	122	122	0
Otra	12	12	0
Otras Entidades	12	12	0
Pintado de Postes	8	8	0
Poda ESSMAR	1	1	0
Poste en mal estado	4	4	0
Programación Encendido o Apagado	2	2	0
Programada	205	201	4
Ramajeo/Despeje de Luminaria	84	84	0
Reclamación por Aumento	7	7	0
Recorrido Nocturno	343	343	0
Reposición de cable y Tubería	1	1	0
Reposición de Luminaria	16	16	0
Reposición de Luminarias	8	8	0
Reposición de Luminarias	26	26	0
Reposición de poste Metálico/Conc	2	2	0
Reposición de tapas de registros	11	11	0
Reposición de Tapas de Registros El	5	5	0
Reubicación de Luminarias	15	15	0
Revisión de conexiones en regis. El	1	1	0
Sitio Oscuro	23	18	5
Traslado de Material	2	2	Total Pendientes
Total	2083	2065	18

ORDENES DE SERVICIO
RESUELTAS VS PENDIENTES



ORDENES DE SERVICIO
Resueltas Vs Pendientes

