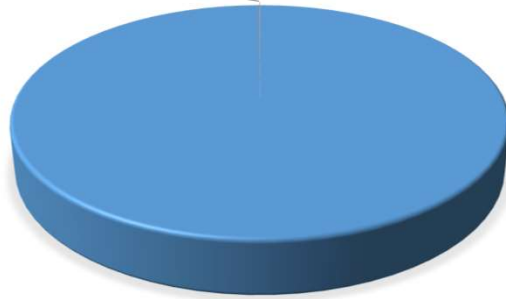


Tipo de PQR	Total Interpuestas	Total Resueltas	Total Pendientes
Apoyo a actividades Essmar (Ac.As.)	9	9	0
Cables Energizados	4	4	0
Carpa Móvil	3	3	0
Circuito Apagado	46	46	0
Direccionar/Reubicar Luminaria	28	28	0
Encendido Permanente	34	34	0
Exoneración de Impuesto de Alumb	3	3	0
Falta de Iluminación	6	5	1
Intermitente	1	1	0
Limpieza de postes	2	2	0
Luminaria apagada	800	800	0
Luminaria intermitente	22	22	0
Luminarias	7	7	0
Mantenimiento en Escenario Depor	7	7	0
Mantenimiento en Parque	15	15	0
Mantenimiento escenarios Deportivi	3	3	0
Mantenimiento Parques LED	3	3	0
Mantenimientos en Zona Rural	36	36	0
Mejoramiento Iluminación	2	2	0
No hay luminaria	59	59	0
No Programada	133	133	0
Otra	14	14	0
Otras Entidades	4	4	0
Pintado de Postes	75	75	0
Poda ESSMAR	17	17	0
Poste en mal estado	3	3	0
Poste Golpeado	1	1	0
Programación Encendido o Apagad	3	3	0
Programada	175	175	0
Proyecto	1	1	0
Ramajeo/Despeje de Luminaria	46	46	0
Reclamación por Aumento	4	4	0
Recorrido Nocturno	328	328	0
Reposición de cable y Tubería	2	2	0
Reposición de Luminaria	11	11	0
Reposición de Luminarias	5	5	0
Reposición de Luminarias	14	14	0
Reposición de poste Metálico/Conc	1	1	0
Reposición de tapas de registros	10	10	0
Reposición de Tapas de Registros El	13	13	0
Reubicación de Luminarias	10	10	0
Sector oscuro	3	3	0
Sitio Oscuro	39	39	0
Solicitud de Poste	1	1	0
Traslado de Material	2	2	0
Total Interpuestas	Total Resueltas	Total Pendientes	
Total	1960	1959	1

ORDENES DE SERVICIO
RESUELTAS VS PENDIENTES

Total Pendientes
1
0%



Total Resueltas
1959
100%

ORDENES DE SERVICIO
Resueltas Vs Pendientes

