

Tipo de PQR	Total Interpuestas	Total Resueltas	Total Pendientes
Apoyo a actividades Essmar (Ac.As.)	11	11	0
Cables Energizados	7	7	0
Cambio de Estrato	2	2	0
Carpa Móvil	5	5	0
Circuito Apagado	56	56	0
Descarga de Postes	1	1	0
Direccionar/Reubicar Luminaria	27	27	0
Encendido Permanente	35	35	0
Exoneración de Impuesto de Alumb	4	4	0
Falta de Iluminación	14	14	0
Intermitente	2	2	0
Lente de difusión de Luminaria Part	1	1	0
Limpieza de Luminarias	2	2	0
Limpieza de Luminarias	24	24	0
Limpieza de postes	1	1	0
Luminaria apagada	869	867	2
Luminaria intermitente	31	31	0
Luminarias	12	12	0
Mantenimiento de mástiles	1	1	0
Mantenimiento de mástiles	9	9	0
Mantenimiento en Escenario Depor	7	7	0
Mantenimiento en Parque	6	6	0
Mantenimiento escenarios Deportiv	2	2	0
Mantenimientos en Zona Rural	3	3	0
Mejoramiento Iluminación	3	3	0
No hay luminaria	38	38	0
No Programada	142	142	0
Otra	26	26	0
Otras Entidades	2	2	0
Pintado de Postes	18	18	0
Poda ESSMAR	45	45	0
Poste en mal estado	7	7	0
Programada	118	118	0
Proyecto	1	1	0
Ramajeo/Despeje de Luminaria	61	61	0
Reclamación por Aumento	11	11	0
Recorrido Nocturno	175	175	0
Reparación en Almacén	1	1	0
Reposición de cable y Tubería	1	1	0
Reposición de Cables	1	1	0
Reposición de Luminaria	31	31	0
Reposición de Luminarias	5	5	0
Reposición de Luminarias	45	45	0
Reposición de tapas de registros	7	7	0
Reposición de Tapas de Registros El	1	1	0
Reubicación de Luminarias	7	7	0
Revisión de conexiones en regis. Elé	8	8	0
Sector oscuro	4	4	0
Sitio Oscuro	38	37	1
Solicitud de Poste	2	2	0
Traslado de Material	12	12	0
<b>Total</b>	<b>1813</b>	<b>1811</b>	<b>2</b>

ORDENES DE SERVICIO  
RESUELTAS VS PENDIENTES



ORDENES DE SERVICIO  
Resueltas Vs Pendientes

