

Tipo de PQR	Total Interpuestas	Total Resueltas	Total Pendientes
Ajuste de elementos de sujeción de	2	2	0
Apoyo a actividades Essmar (Ac.As.)	6	6	0
Apoyo en Almacén	18	18	0
Cables Energizados	5	5	0
Cambio de Estrato	3	3	0
Carpa Móvil	6	6	0
Cimentación de postes Nuevos/Exis	1	1	0
Circuito Apagado	59	58	1
Direccionar/Reubicar Luminaria	36	36	0
Encendido Permanente	58	58	0
Exoneración de Impuesto de Alumb	10	10	0
Falta de Iluminación	12	10	2
Intermitente	3	3	0
Limpieza de Luminarias del Camelló	1	1	0
Limpieza de Luminarias Parques led	1	1	0
Limpieza de Luminarias	33	33	0
Limpieza de postes	1	1	0
Limpieza de postes	4	4	0
Luminaria apagada	1229	1229	0
Luminaria colgando	1	1	0
Luminaria intermitente	27	27	0
Luminarias	39	39	0
Mantenimiento de mástiles	1	1	0
Mantenimiento de mástiles	10	10	0
Mantenimiento en Escenario Depor	19	19	0
Mantenimiento en Parque	18	18	0
Mantenimiento escenarios Deportiv	8	8	0
Mantenimientos en Zona Rural	38	38	0
Mejoramiento Iluminación	2	2	0
No hay luminaria	38	38	0
No Programada	75	75	0
Otra	25	25	0
Otras Entidades	4	4	0
Pintado de Postes	54	54	0
Poda ESSMAR	10	10	0
Poste en mal estado	14	14	0
Poste Energizado	2	2	0
Poste Golpeado	1	1	0
Programada	142	140	2
Ramajeo/Despeje de Luminaria	75	75	0
Reclamación por Aumento	16	16	0
Recorrido Nocturno	61	61	0
Reposición de Cables	1	1	0
Reposición de Luminaria	16	16	0
Reposición de Luminarias	8	8	0
Reposición de Luminarias	10	10	0
Reposición de poste Metálico/Conci	3	3	0
Reposición de tapas de registros	41	41	0
Reposición de Tapas de Registros El	8	8	0
Revisión de conexiones en regis. Elé	4	4	0
Sector oscuro	1	1	0
Sitio Oscuro	64	59	5
Solicitud de Poste	4	4	0
Solicitud de Préstamo de Luminaria	2	2	0
Traslado de Material	19	19	0
<b>Total</b>	<b>2107</b>	<b>2102</b>	<b>5</b>

ORDENES DE SERVICIO  
RESUELTAS VS PENDIENTES



ORDENES DE SERVICIO  
Resueltas Vs Pendientes

