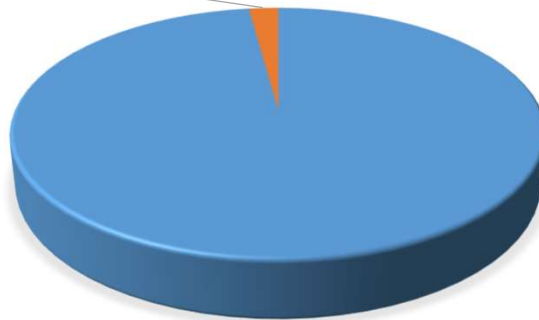


| Tipo de PQR | Total Interpuestas | Total Resueltas | Total Pendientes |
|-------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|
| Apoyo a actividades Essmar (Ac.As.) | 2 | 2 | 0 |
| Cables Energizados | 6 | 6 | 0 |
| Cambio de Estrato | 2 | 2 | 0 |
| Carpa Móvil | 1 | 1 | 0 |
| Circuito Apagado | 87 | 85 | 2 |
| Direccionar/Reubicar Luminaria | 76 | 75 | 1 |
| Encendido Permanente | 74 | 73 | 1 |
| Exoneración de Impuesto de Alumb | 10 | 10 | 0 |
| Falta de Iluminación | 11 | 8 | 3 |
| Instalación de Luminarias | 7 | 7 | 0 |
| Limpieza de Luminarias | 13 | 13 | 0 |
| Limpieza de Luminarias de los Mást | 1 | 1 | 0 |
| Limpieza de postes | 1 | 1 | 0 |
| Luminaria apagada | 1266 | 1245 | 21 |
| Luminaria intermitente | 39 | 38 | 1 |
| Luminarias | 3 | 3 | 0 |
| Mantenimiento en Escenario Depor | 57 | 56 | 1 |
| Mantenimiento en Parque | 29 | 29 | 0 |
| Mejoramiento Iluminación | 1 | 1 | 0 |
| No hay luminaria | 12 | 10 | 2 |
| No Programada | 16 | 16 | 0 |
| Otra | 26 | 26 | 0 |
| Otras Entidades | 4 | 4 | 0 |
| Pintado de Postes | 1 | 1 | 0 |
| Pintado de Postes | 6 | 6 | 0 |
| Poste en mal estado | 3 | 3 | 0 |
| Programada | 160 | 158 | 2 |
| Ramajeo/Despeje de Luminaria | 208 | 203 | 5 |
| Reclamación por Aumento | 17 | 17 | 0 |
| Recorrido Nocturno | 174 | 172 | 2 |
| Reposición de Cables | 1 | 1 | 0 |
| Reposición de Luminaria | 3 | 3 | 0 |
| Reposición de Luminarias | 7 | 7 | 0 |
| Reposición de Luminarias | 1 | 1 | 0 |
| Reposición de poste Metálico/Conc | 1 | 1 | 0 |
| Reposición de tapas de registros | 2 | 2 | 0 |
| Reposición de Tapas de Registros El | 2 | 2 | 0 |
| Sector oscuro | 4 | 4 | 0 |
| Sitio Oscuro | 17 | 8 | 9 |
| Solicitud de Poste | 1 | 1 | 0 |
| Traslado de Material | 2 | 2 | 0 |
| Total | 2354 | 2304 | 50 |

ORDENES DE SERVICIO RESUELTAS VS PENDIENTES

Total Pendientes
50
2%



Total Resueltas
2304
98%

ORDENES DE SERVICIO Resueltas Vs Pendientes

